

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ РЕСТОРАНА “ВАХ НА УГЛЯХ”

Самые вкусные акции и предложения ресторана “Вах на углях” теперь доступны всем участникам программы лояльности. В нашем щедром шашлычном доме для каждого гостя есть подарки и бонусы! Давайте встречаться каждый день за большим столом, чтобы праздновать жизнь, делиться счастьем и создавать воспоминания в невероятной атмосфере грузинского радушия!

Увеличивайте сумму посещений и переходите на другой уровень кешбека, оплачивая до 50% счета баллами!

МОЙ ХОРОШИЙ – 5% от суммы счета. Ранг МОЙ ХОРОШИЙ присваивается Участнику с момента регистрации счета;

МОЙ УВАЖАЕМЫЙ - 7% от суммы счета. Ранг МОЙ УВАЖАЕМЫЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 10 000 (десять тысяч) рублей в течение года;

МОЙ ДОРОГОЙ – 10% от суммы счета. Ранг МОЙ ДОРОГОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 30 000 (десять тысяч) рублей в течение года;

МОЙ ЗОЛОТОЙ – 12% от суммы счета. Ранг МОЙ ЗОЛОТОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 50 000 (тридцать тысяч) рублей в течение года;

МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ – 15% от суммы счета. Ранг МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей в течение года;

Основные положения

1. Чтобы стать её участником, достаточно просто установить мобильное приложение “Вах на углях” на свой мобильный, скачав его на Apple Store или Google Play.
2. Копите и расплачивайтесь бонусами.
3. По акциям получайте повышенный cashback до 50%.
4. 1 балл равен 1 рублю.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Программа лояльности (далее - Программа) — это программа поощрения постоянных гостей, посещающих ресторан “Вах на углях” и заказывающих Доставку из ресторанов.
2. Организатор Программы (далее - Компания) – ресторан “Вах на углях”.

3. Гость (далее - Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.
4. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
5. Бонус – сумма, начисляемая Компанией на счет Участника Программы по факту оплаты заказа (чека) в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате следующего заказа (чека) в ресторане “Вах на углях” Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
6. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
7. Рекламная акция (далее - Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в ресторанах Компании.
8. Мобильное приложение ресторана “Вах на углях”(далее - Приложение) — программное обеспечение для мобильных устройств, с помощью которого Компания реализует Программу.
9. Бонусная карта (далее - Карта) - виртуальная карта в приложении в формате QR-кода для кассира.
10. Промокод - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение блюд или услуг на специальных условиях, определенных для каждого отдельного промокода индивидуально.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник программы может использовать для накопления и списания бонусов только одну карту, закрепленную за его номером телефона. Идентификатором пользователя в системе является номер мобильного телефона, сотрудники ресторанов могут запросить номер телефона гостя для идентификации пользователя в программе лояльности.

Не допускается использование карты, принадлежащей другому гостю. Не допускается передача изображения карты из программы лояльности для получения скидки, накопления и списания бонусов.

Компания вправе в одностороннем порядке приостановить участие гостя в бонусной программе, аннулировать и заблокировать его бонусный счёт.

Компания оставляет за собой право не начислять бонусы в случае нарушения участником правил. А также произвести списание ошибочно начисленных бонусов вследствие технического сбоя программы или вследствие недобросовестных действий со стороны участника программы.

1. Стать Участником Программы лояльности возможно одним из следующих способов:

- Самостоятельно пройти процесс регистрации в Приложении;

Участие в Программе обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты счета в ресторанах Компании.

Участие в Программе персонализировано. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить номер мобильного телефона.

2. Использование Карты:

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими счета в ресторанах Компании.

Для начисления Бонусов или оплаты ими счета Участнику необходимо пройти процедуру идентификации по номеру телефона и предоставить QR-код для идентификации официанту или кассиру. На сумму счета без пройденной идентификации на момент оплаты счета, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку (кроме акций, кальяна и бизнес ланчей). Начисление Бонусов происходит после оплаты счета в течение одного дня.

1. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от суммы счета в соответствии с рангом Участника. Бонусы начисляются следующим образом:

1.1) МОЙ ХОРОШИЙ – 5% от суммы счета. Ранг МОЙ ХОРОШИЙ

присваивается Участнику с момента регистрации счета;

1.2) МОЙ УВАЖАЕМЫЙ - 7% от суммы счета. Ранг МОЙ УВАЖАЕМЫЙ

присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 10 000 (десять тысяч) рублей в течение года;

1.3) МОЙ ДОРОГОЙ – 10% от суммы счета. Ранг МОЙ ДОРОГОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 30 000 (десять тысяч) рублей в течение года;

1.4) МОЙ ЗОЛОТОЙ – 12% от суммы счета. Ранг МОЙ ЗОЛОТОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 50 000 (тридцать тысяч) рублей в течение года;

1.5) МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ – 15% от суммы счета. Ранг МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей в течение года;

1.6) особые условия начисления баллов и скидок:

1.6.1) в честь Дня Рождения предоставляется скидка 10%. Предложение не суммируется с другими скидками и акциями.

1.6.2) при оплате наличными – повышенный кэшбэк 10% от суммы счета. С другими дополнительными начислениями не суммируется. Суммарный размер с учетом других бонусов не может превышать 25%.

1.6.3) при оплате самовывоза – повышенный кэшбэк 10% от суммы счета. С другими дополнительными начислениями не суммируется. Суммарный размер с учетом других бонусов не может превышать 25%.

2. Для сохранения высоких рангов программы лояльности на уровнях МОЙ ДОРОГОЙ, МОЙ ЗОЛОТОЙ и МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ необходимо подтверждение активности. Если требования не выполняются, ранг и накопленные бонусы будут пересчитаны. На рангах МОЙ ХОРОШИЙ и МОЙ УВАЖАЕМЫЙ подтверждение рангов не требуется. Условия сохранения ранга для рангов МОЙ ДОРОГОЙ, МОЙ ЗОЛОТОЙ и МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ :

2.1. для сохранения ранга МОЙ ДОРОГОЙ необходимо совершить заказов НА СУММУ 30000 рублей в течение 365 дней.

2.2. для сохранения ранга МОЙ ЗОЛОТОЙ необходимо совершить заказов НА СУММУ 50000 рублей в течение 365 дней.

2.3. для сохранения ранга МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ необходимо совершить заказов НА СУММУ 75000 рублей в течение 365 дней.

3. Ограничения на начисление бонусов:

3.1) Бонусы не начисляются на продукцию, продаваемую по Акциям. Список Акции доступен на сайте или у менеджера ресторана.

3.2) Бонусы не начисляются на меню бизнес ланча.

3.3) Бонусы не начисляются на сумму счета, оплаченную Бонусами.

3.4) Бонусы не начисляются при использовании акции ко Дню Рождения (скидка 10%)

4. В случае, если произошла техническая ошибка и начисление Бонусов не произошло, Участник может обратиться к менеджеру ресторана “Вах на углях”, в котором был оплачен счет.

5. Правила оплаты покупки Бонусами:

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 50% суммы счета в ресторане “Вах на углях” или при оплате в системе Доставки.

Остаток суммы счета может быть оплачен денежными средствами.

При оплате счета в ресторанах, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги.

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте ресторана “Вах на углях” и в Приложении.

2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом ресторане Компании. Заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, номер телефона заявителя. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.